



Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Mantrailing Zentrum

Sabine Ernst

Hundeerziehungs- und Verhaltensberaterin, Nature Based Mantrailing Coach, Natural Dogmanship Instruktorin

Benediktusplatz 4

52076 Aachen-Kornelimünster

fone: 0173/4555567

mail: info@mantrailing-zentrum.com

web. : www.mantrailing-zentrum.com

Geltungsbereich

1. Die AGB der Hundeschule Mantrailing Zentrum/Sabine Ernst gelten für alle einmaligen und fortlaufenden Leistungen.
2. Die AGB in der aktuellen Version sind spätestens mit der Anmeldung zur Veranstaltung und der Inanspruchnahme der Leistungen gültig und werden ausgehändigt bzw. sind jederzeit unter der mail www.mantrailing-zentrum.com einsehbar.
3. Nebenvereinbarungen, Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform und Bestätigung durch Sabine Ernst.
4. Die Schriftform wird durch Brief oder Email gewahrt.

Leistungen/Vertragsgegenstand

1. Das Ausbildungsangebot umfasst Einzel- und Gruppenstunden, Seminare, Workshops und zusätzliche Veranstaltungen (s. Angebot auf der Webseite www.mantrailing-zentrum.com). Dieses beinhaltet die theoretische und praktische Unterweisung des Hundehalters in hündische Verhaltensweisen und in der Umsetzung der Suchhundearbeit. Darüber hinaus werden Kenntnisse zu Erziehung, Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, Ernährung, fachlichem und artgemäßen Aufbau des Mantrailings vermittelt.
2. Die Aufnahme des Hundes und Hundehalters in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit der Beraterin. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzung des Hundes und Hundehalters zur Aufnahme in die Gruppe wird ausschließlich durch die Beraterin festgestellt.
3. Die Auswahl der Leistungen für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch die Beraterin in Zusammenarbeit mit dem Kunden und wird somit individuell gestaltet.
4. Ein Vorgespräch ist notwendiger und wichtiger Bestandteil der Ausbildung und Teilnahme und ist kostenpflichtig.
5. Eine Verhaltensberatung per Telefon oder Email ist nur mit Kunden möglich, deren Hund der Beraterin bekannt ist. Diese Beratungen sind kostenpflichtig und gehören in einem angemessenen Rahmen zum Service.

Auftragserteilung/Vertrag

1. Sabine Ernst behält sich vor, bei Vertragsabschluss eine schriftliche Bestätigung vom Kunden zu verlangen.

Preise

1. Es gilt die bei der Auftragserteilung vereinbarte aktuelle Preisliste. Aktuelle Konditionen werden dem Kunden bei Auftragserteilung mitgeteilt. Preiserhöhungen behält sich das Mantrailing Zentrum jederzeit vor.
2. Preispakete sind nach Absprache möglich.



Zahlungsverzug

1. Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn Sabine Ernst über den Betrag verfügen kann. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen ist Sabine Ernst berechtigt, auch ohne vorherige Mahnung, Verzugszinsen in Höhe von z.Zt. 12% p.a. zu berechnen. Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist Sabine Ernst auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, weitere Dienstleistungen abzulehnen.

Vertragskündigung/Beratungsabbruch

1. Bei Trainingsabbruch durch den Kunden, aus Gründen die nicht von Sabine Ernst zu vertreten sind, wird die vereinbarte Zahlung sofort in voller Höhe fällig, die Ersparnisse durch Preispakete entfällt in diesem Falle.

Buchung Gruppenstunden

1. Die fortlaufenden Gruppenstunden werden vom Teilnehmer nach Wunsch gebucht.
2. Kann der Teilnehmer an einer Stunde nicht teilnehmen, so kann diese Buchung auf einen anderen Teilnehmer übertragen werden. Eine Erstattung des Betrages ist nicht möglich.
3. Trainingsstunden, die aus Gründen der Hundeschule ausfallen, müssen nicht bezahlt werden.

Trainingsorte

1. Der Unterricht erfolgt an unterschiedlichen Orten.
2. Für den Fall, dass die Ausbildung bei einem sogenannten Hausbesuch durchgeführt wird, können die Fahrtkosten zusätzlich berechnet werden.

Absagen, Verspätungen, Verlängerung der Stunden

1. Nimmt der Kunde an einer gebuchten Einzelstunde nicht teil und sagt nicht mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen. Der Grund der Absage kann nicht berücksichtigt werden.
2. Eine gültige Absage der Teilnahme zur Einzel-, Gruppenstunde, zum Workshop oder Seminar sowie zu allen anderen gebuchten Veranstaltungen des Mantrailing Zentrums ist nur schriftlich möglich. Als Zeitpunkt der Absage gilt der Eingang bei Sabine Ernst.

Stornierungen werden wie folgt berechnet:

- >mindestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Seminare, Workshops) wird keine Gebühr berechnet
- >4 Wochen bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde 80% der Veranstaltungsgebühr zu zahlen
- >ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig

Absage/Stornierung eines gebuchten Hundeurlaubs:

>die Anzahlung und die Restteilnahmegebühr auf einen gebuchten Hundeurlaub wird nur bei verbindlicher Teilnahme eines Ersatzteilnehmers erstattet



3. Stornierung durch das Mantrailing Zentrum: Sabine Ernst behält sich vor (z.B. bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl oder bei Erkrankung der Kursleitung) die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die bereits gezahlte Teilnahmegebühr und Anzahlung zurück. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden.
4. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
5. Eine Verlängerung wegen Fragestellungen ist möglich und gehört im angemessenen Rahmen zum Service.

Voraussetzungen

1. Voraussetzung für die Teilnahme am Programm im Mantrailing Zentrum ist ein persönliches Aufnahmegespräch. Ein Aufnahmegespräch beinhaltet eine Anamnese und ggf. eine Verhaltensberatung. Die Gebühren trägt der Kunde.
2. Verhaltensauffälligkeiten des eigenen Hundes, die dem Kunden bekannt sind, müssen dem Trainer vor der Teilnahme im Mantrailing Zentrum mitgeteilt werden.

Hundegesundheit

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebestätigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind der Beraterin bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen.
3. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Beraterin über Besonderheiten, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist die Beraterin vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
5. Die Beraterin ist berechtigt, den Hund ggf. bei vorhandener Läufigkeit oder bei Erkrankung des Hundes vom Unterricht auszuschließen.

Haftung

1. Eine Haftung von Sabine Ernst für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Beraterin handelt, unabhängig davon, auf welchem Gelände er sich dabei befindet.
3. Soweit der Kunde durch die Beraterin aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde alleine die Verantwortung hierfür.